

## 【Google 関係 Q&A】

質問	回答
「クラスコードが不明です。」と表示される。	<p>学校で配布したアカウントでログインできていない場合が考えられます。</p> <p>〈Android 端末の場合〉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① アプリを起動する。</li> <li>② Google Classroom を「使用する」を選択し、次に進む。</li> <li>③ 左上の「☰」を選択して、自分のメールアドレスをタップ。下に表示される「別のアカウントを追加」をタップ。</li> <li>④ ログイン画面でアカウントとパスワードを入力。</li> </ol>
「アクセス権がありません。」と表示される。	<ol style="list-style-type: none"> <li>③ 左上の「☰」を選択して、自分のメールアドレスをタップ。下に表示される「別のアカウントを追加」をタップ。</li> <li>④ ログイン画面でアカウントとパスワードを入力。</li> </ol>
「アカウントの切り替えは無効です。制限により、このアカウントにログインできません。」と表示される。	<p>〈iPhone, iPad 等の場合〉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① アプリを起動する。</li> <li>② Google Classroom を「使用する」を選択し、次に進む。</li> <li>③ 「アカウントの選択」と表示されたら、「別のアカウントを追加」を選択する。</li> <li>④ ログイン画面でアカウントとパスワードを入力。「アカウントを作成」には触らない。</li> </ol>
ログイン後、「学校・学年・学級」いずれかが表示されない。	<ol style="list-style-type: none"> <li>① ログイン後、画面右上のプロフィールアイコンをタップ。</li> <li>② 切り替えたいアカウントに、お子様のアカウントが表示される場合はそちらをタップ。</li> <li>③ 切り替えたいアカウントが表示されない場合は、「別のアカウントを追加」をタップし、ログイン画面でアカウントとパスワードを入力。</li> </ol>
アプリがダウンロードできない。	<p>iPhone であれば、iOS11 以前の端末ではアプリをダウンロードできません。その他のスマホであれば OS が 5.0 (Lollipop) 以前の端末ではアプリをダウンロードできません。</p> <p>空き容量の問題であれば、使っていないアプリや不要な画像・動画を削除するなどを行っていただくことができれば、インストールできる可能性はあります。</p> <p>Web 版を利用することはできますので、  <a href="https://classroom.google.com/">https://classroom.google.com/</a>からアクセスしてください。</p>
ログインができない。	<p>みんなの学習クラブ ID とパスワードを学校にお問い合わせください。アカウントの最後には「@itami.ed.jp」を、パスワードの最後には「##」をつけてログインしてください。</p> <p>Android 端末の方は、上記の〈Android 端末の場合〉の手順で再度ログインをよろしく願います。</p>
「デバイスポリシー違反に関するお知らせ」と表示される。	<p>スマートフォンのロックを有効にいただく必要があります。可能であれば、スマートフォンの画面ロック用パスワードもしくはパスコードを設定してください。</p>