

【GoogleClassroom Q&A】

Q.以下のようなエラーが表示されます。

- ・クラスコードが不明です。
- ・アクセス権がありません。
- ・アカウントの切り替えは無効です。制限により、このアカウントにログインできません。

A.学校で配布したアカウントでログインできていない場合が考えられます。

〈Android端末の場合〉

- ①アプリを起動する。
- ②GoogleClassroomを「使用する」を選択し、次に進む。
- ③左上の「☰」を選択して、自分のメールアドレスをタップ。
下に表示される「別のアカウントを追加」をタップ。
- ④ログイン画面でアカウントとパスワードを入力。
現在のパスワードを問われる場合は、端末(スマホを開くとき)のパスワードを入力してください。
※上記の手順を行ってもエラーが表示される場合は、「Androidのセキュリティロック方法」をご覧ください。

〈iPhone,iPad等の場合〉

- ①アプリを起動する。
- ②GoogleClassroomを「使用する」を選択し、次に進む。
- ③「アカウントの選択」と表示されたら、「別のアカウントを追加」を選択する。
- ④ ログイン画面でアカウントとパスワードを入力。「アカウントを作成」には触らない。

Q.エラーが表示されます。

- ・デバイスポリシー違反に関するお知らせ
- ・アクセス権がありません。アクセスするにはドメイン管理者にお問い合わせください。

A.スマートフォンのロックを有効にいただく必要があります。

スマートフォンの画面ロック用パスワードもしくはパスコードを設定してください。
Android端末の場合は、「Androidのセキュリティロック方法」をご覧ください。

Q.ログイン後、「学校・学年・学級」いずれかが表示されません。

A.以下の手順を行ってください。

- ① ログイン後、画面右上の プロフィールアイコン をタップ。
- ② 切り替えたいアカウントに、お子様のアカウントが表示される場合はそちらをタップ。
- ③ 切り替えたいアカウントが表示されない場合は、「別のアカウントを追加」をタップし
ログイン画面でアカウントとパスワードを入力。
Android端末の場合は、「Androidのセキュリティロック方法」をご覧ください。

Q.アプリがダウンロードできません。

A.以下のことをご確認ください。

iPhoneであれば、iOS11 以前の端末ではアプリをダウンロードできません。
その他のスマホであれば OS が 5.0(Lollipop)以前の端末ではアプリをダウンロード
できません。
空き容量の問題であれば、使っていないアプリや不要な画像・動画を削除するなどを
行ってください。
Web版を利用することはできますので、<https://classroom.google.com/>
からアクセスしてください。

Q.ログインができない。

A.アカウントを確かめてください。

みんなの学習クラブID とパスワードを 学校にお問い合わせください。
アカウントの最後には「@itami.ed.jp」を、パスワードの最後には「##」をつけて

ログインしてください。