

【タブレット端末についての Q&A】

2021/07/28

Q. 電源が入りません。

→充電はできていますか。充電器につないで、しばらく経ってから電源を入れてみましょう。

Q. Wi-Fiに接続できません。

→伊丹小学校のホームページに接続方法が載っています。「学校ガイドブック」→「タブレット関係」を見ましょう。

→大文字と小文字、0(ゼロ)とO(オー)などの打ち間違いはありませんか。

Q. スクールタクトが開きません。

→ホームボタンを2回押し、スクールタクトのページをタッチしたまま上へスライドしてください。その後もう一度スクールタクトを開いてみましょう。

→カメラを起動し、配布済みの手紙にある Q. Rコードを読み取って接続してみましょう。

→伊丹小学校のホームページにリンクを貼っているので、そこから接続することもできます。

Q. スクールタクトのIDとパスワードが分かりません。

→学校へ連絡しましょう。電話が繋がらない日や時間があるので注意してください。

→IDは全て半角です。注意してください。

Q. 学習クラブのIDとパスワードが分かりません。

→スクールタクトと同じIDとパスワードです。

→学校へ連絡しましょう。電話が繋がらない日や時間があるので注意してください。

Q. キーボードが動きません。

→電源ボタン(右上)とホームボタンを同時に長押しし、リングマークが出てきたら離して様子を見てみましょう。

→一度ケースから外し、再度つけてみてください。硬いので注意しましょう。

Q. QRコードの読み取り方が分かりません。

→カメラを起動して、かざしてみましょう。

Q. GarageBand などのアプリを使用するときに、「AppleIDを入力してサインインが必要です」のような画面が出てきます。

→学校へ連絡しましょう。電話が繋がらない日や時間があるので注意してください。端末番号(タブレット右上の番号)を伝える必要があります。総合教育センターで遠隔操作をするので、Wi-Fiに接続しておきましょう。

Q. タブレット端末が盗まれてしまいました。

→速やかに所轄警察署に被害届を提出し、学校へ届け出の内容と被害届受理番号を伝えましょう。

【タブレットが故障したとき】

速やかに学校へ連絡し、端末番号と壊れたときの状況等を伝えましょう。電話が繋がらない日や時間があるので注意してください。充電器等、タブレット端末以外が故障した場合も速やかにご連絡ください。