

利用可能な端末について (推奨環境)

【パソコン】



O S : Windows 7,8,10
ブラウザ : [Internet Explorer 11](#)、
Google Chrome、Microsoft Edge
Adobe Reader : Version XI以上

【タブレット端末】

・ Windows OSのタブレット



・ iPad



O S : Windows 7,8,10
ブラウザ : Internet Explorer 11,
Google Chrome, Microsoft Edge
Adobe Reader : Version XI以上

O S : iOS 8 以上
ブラウザ : Safari
Adobe Reader : Version XI以上

◆ Windows Vista をご利用の場合 (IE10 以下の場合)

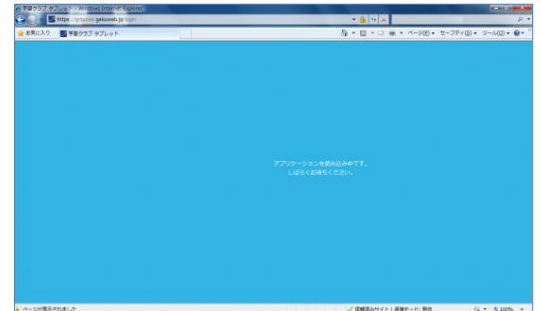
Google Chrome をインストールいただくことでご利用いただけます。
インターネットで Google Chrome を検索し、インストールしてください。

ログインできない

◆ ログインIDを入力できない場合

右図のように、ログインIDを入力する画面が正常に表示されていない場合、動作環境を満たしていない可能性があります。

Internet Explorer 10 以下の場合は、Internet Explorer 11
または Google Chrome をインストールしてください。



◆ Internet Explorer のバージョンの確認方法

Internet Explorer を立ち上げ、画面右上、「？」(ヘルプ) または「ツール」より「バージョン情報」を選択します。Internet Explorer11 であるか、お確かめください。

◆ 「ID・パスワードが違います。」と表示される場合

- ・ IDとパスワードに間違いがないか、再度お確かめください。

【よくある間違い】

- ・ 数字が入力できない… 「NumLock」の確認
- ・ 英字の大文字・小文字… 「CapsLock」の確認
- ・ 「1(イチ)か l(小文字エル)か I(大文字アイ)」や、「0(ゼロ)か o(小文字オー)か O(大文字オー)」や、「9(キュー)か q(小文字キュー)」等の見間違いの確認

- ・ URLが正しいかご確認ください。

総合教育センターHP「家庭学習のへや」から選択した学校名が間違っていないか再度確認してください。

特に、ログアウトの際に「ログアウト」ボタンをクリックしていない場合に、消えてしまうことがありますので、再度学校名をクリックし直してお確かめください。



あなたの学校名をクリックしてください！

- ◆小学校◆ 伊丹小学校 稲野小学校 南小学校 津津小学校 緑丘小学校 桜台小学校
天神川小学校 笹原小学校 瑞穂小学校 有国小学校 花里小学校 昆陽里小学校
櫻野小学校 鈴原小学校 荻野小学校 池原小学校 湊池小学校
- ◆中学校◆ 東中学校 西中学校 南中学校 北中学校 天工寺川中学校
松崎中学校 荒牧中学校 笹原中学校
- ◆特別支援学校◆ 伊丹特別支援学校

印刷できない

◆ 印刷ボタンをクリックすると、「保存しますか」と表示される場合

右図のように、「印刷」ボタンをクリックした後、「開くか保存しますか」のメッセージが表示され、印刷できない場合、Adobe Reader がインストールされているかご確認ください。
※ファイルは保存できないように設定されています。



◆ 「印刷できません」と表示される場合

ご利用の端末の印刷設定をご確認ください。

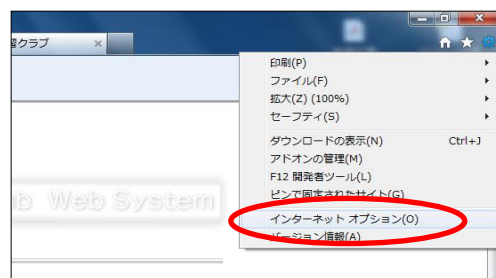
タブレット端末からは対応プリンターでないと利用できない場合がありますので、ご注意ください。

プリントや画面がうまく表示されない

うまく表示されない場合は、キーボードの「F5キー」を押す等、再読み込みを行ってください。
それでもうまくいかない場合は、以下の方法でインターネット一時ファイルを削除してください。

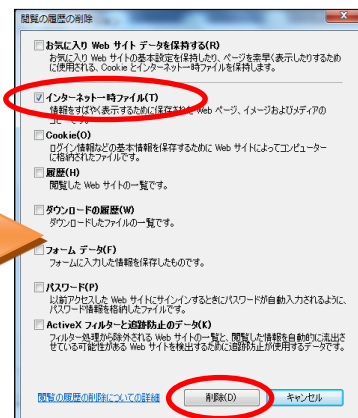
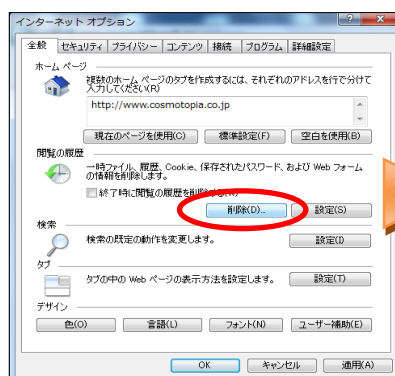
◆ Internet Explorer をご利用の場合

1. 「ツール」より、「インターネットオプション」を選択します。



2. 「閲覧の履歴」内、「削除」をクリックします。

3. 「インターネット一時ファイル」のみにチェックをつけ、「削除」をクリックします。



プリントや画面がうまく表示されない

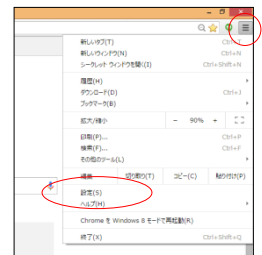
◆ Safari をご利用の場合

1. 「設定」より「Safari」を選択します。
2. 「履歴と Web サイトデータを消去」をクリックし、履歴とデータを削除します。



◆ Google Chrome をご利用の場合

1. ツールバーの「Chrome メニュー」より「設定」を選択します。
2. 「設定」内の「詳細設定を表示」をクリックします。
「閲覧履歴データの消去」をクリックします。



3. 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックをつけ、「閲覧履歴データを削除する」をクリックします。

